

## TERMO DE GARANTIA THERMTELHA - PRODUTOS ECOLÓGICOS

### OBJETO DE GARANTIA

Este certificado assegura a garantia dos produtos da ThermTelha, fabricados a partir de materiais plásticos aluminizados reciclados, em relação à sua durabilidade e desempenho físico e mecânico. A durabilidade refere-se à manutenção das características físicas e mecânicas de cada linha de produto, conforme especificado abaixo:

#### 1. Produtos Cobertos pela Garantia e seus respectivos períodos:

- o Telhas Ecológicas 6mm e 8mm e suas variáveis, incluindo peças complementares como as cumeeiras: **5 anos de garantia** contra defeitos de fábrica.
- o Tapumes Ondulados 6mm e variáveis: **3 meses de garantia** contra defeitos de fábrica.
- o Tapume Liso (Chapa) 6mm, 8mm e 10mm e variáveis: **3 meses de garantia** contra defeitos de fábrica.

#### 2. Condições de Manuseio: Conforme manual disponibilizado em nosso site:

<https://www.thermtelha.com.br/>

### RESPONSABILIDADE DA THERMTELHA

Na eventualidade de problemas cobertos por este certificado de garantia, a ThermTelha compromete-se a:

1. **Substituição de Produtos:** Prover a substituição dos produtos cobertos pela garantia, sem qualquer custo adicional para o cliente. Se os produtos não estiverem mais disponíveis na linha de produtos da ThermTelha, serão substituídos por produtos similares.
2. **Assistência Técnica:** Oferecer assistência técnica para orientação ao cliente.
  - o **Contato para Suporte:** [contato@thermtelha.com.br](mailto:contato@thermtelha.com.br) ou telefones disponíveis em nosso site institucional: <https://www.thermtelha.com.br/>

### ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. **Custo de Mão de Obra:** Custo de mão de obra para instalação dos produtos.
2. **Danos por Manuseio Inadequado:** Danos causados por manuseio, transporte, armazenamento e instalação inadequados dos produtos, contrariando as recomendações do manual de instalação do produto.
  - o **Exemplo Prático em Telhas:** Instalação com a parte aluminizada virada para a parte interna do telhado (virada para baixo), telhados com inclinações abaixo da mínima indicada no manual, danos por pisar diretamente na telha durante a instalação no telhado.
  - o **Exemplo Prático em Tapumes:** Instalação do material em coberturas.
3. **Danos Deliberados ou Acidentais:** Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
4. **Movimentação da Estrutura:** Danos decorrentes de movimentação da estrutura do telhado.
5. **Fenômenos Naturais:** Danos provocados por fenômenos naturais, como tempestades, raios, terremotos e furacões.

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Procedimento de Reclamação:** Entrar em contato pelos meios disponíveis em nosso site: <https://www.thermtelha.com.br/>
- **Condições de Validade da Garantia:** A garantia é válida para produtos adquiridos a partir de 01/10/2023.
- **Procedimento de Inspeção:** Poderá ser feita a análise a partir de fotos fornecidas pelo próprio cliente por algum meio de comunicação disponível ou, caso seja necessário, uma visita técnica feita por um profissional no local para análise.

### VALIDADE DA GARANTIA

- **Produtos Adquiridos Antes de 01/10/2023:** Os produtos adquiridos antes de 01/10/2023 estão sujeitos aos termos de garantia existentes no momento da compra.
- **Produtos Adquiridos Após 01/10/2023:** A garantia descrita neste termo é válida para produtos adquiridos a partir de 01/10/2023, e não se aplica a produtos adquiridos antes desta data.

A ThermTelha - Produtos Ecológicos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui estabelecidas. A ThermTelha - Produtos Ecológicos reserva-se o direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.